

## Рекомендации педагогам в общении с родителями воспитанников:

- 1. Чтобы найти общий язык, свой следует немного прикусить.
- 2. Уверенность в своих знаниях придает силу.
- 3. Если увидишь лицо без улыбки – улыбнись сам.
- 4. Всегда стремитесь быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
- 5. Находите возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе.
- 6. Будьте эмоционально уравновешенными, подавайте пример воспитанности и такта.
- 7. Когда задето чувство собственного достоинства одного из собеседников, непременно страдает само общение.
- 9. Не критикуй других – зачем тебе чужие недостатки? Удовлетворись тем, что они не твои.
- 10. Чем больше ты принимаешь во внимание потребности твоего собеседника, тем больше он будет (автоматически) удовлетворять твои собственные.

## Памятка для педагога

Поскольку организация индивидуальной работы с родителями вызывает наибольшие затруднения, важно установить с ними доверительный контакт, найти верный тон разговора. Особое внимание следует обратить на следующие моменты:

v - никогда не начинайте разговор с родителями с указания на отрицательные моменты в поведении их ребенка;

v - отметьте сначала положительные факты его жизни;

v - замечания, жалобы родителей, их сомнения, возражения выслушивайте внимательно и терпеливо;

v - если есть необходимость указать на ошибки родителей, делайте это тактично;

v - желательно давать точные, конкретные ответы, обоснованные советы;

v - надо вселять в родителей веру в своего ребенка;

v - щадите самолюбие родителей;

v - не принижайте авторитет родителей, как бы ни был мал их опыт в воспитании детей.

## ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТОВ С РОДИТЕЛЯМИ, ПЕДАГОГУ НУЖНО:

**1. Избегать суждений** типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.

**2. Не проповедовать.** Высказывания «Ваш родительский долг обязывает...», «Вы как родители должны...» не воспринимаются родителями как важные, потому что эти призывы не ассоциируются с конкретными педагогическими ситуациями.

**3. Не поучать.** Не подсказывать решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы...» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника.

**4. Не приказывать.** Необходимо помнить, что любые слова, которые содержат разного рода обязательства, могут вызвать протест. При общении с родителями, надо отказаться от фраз типа «вам обязаны», «вам нужно», «вы должны» и т.п., так как естественной реакцией на эти утверждения могут стать слова родителей: «Я вам ничего не должен. Это мой ребенок, и я буду поступать так, как сочту нужным!»

**5. Не угрожать.** Любая угроза – это признак слабости, а угроза со стороны педагога – это еще и свидетельство педагогической несостоятельности и некомпетентности. Фразы, построенные по модели «Если Вы не сделаете того-то и того-то, то...», являются свидетельством неумения педагога аргументировать свою педагогическую

позицию, о непонимании ситуации, об отсутствии дипломатических навыков общения с родителями..

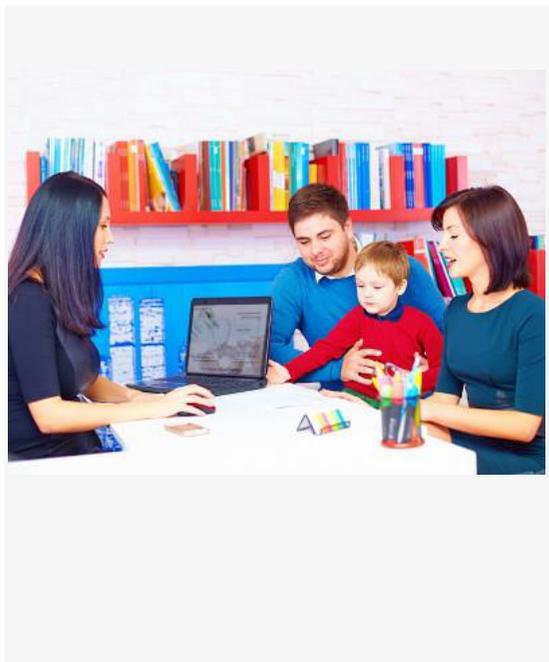
**6. Не ставить «диагноз».** Необходимо помнить, что все фразы педагога должны быть корректны. Категоричные высказывания типа «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против вас и детского сада.

**7. Не выпытывать.** Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание между семьей и детским садом.

**8. Не разглашать «тайну».** Педагог обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.

**9. Не оправдывать и не оправдываться.** Выстраивая свои отношения с родителями, вы должны занимать четко выраженную позицию, не оправдывая отрицательных поступков ребенка и не оправдываясь в своих действиях в рамках педагогического процесса, так как соглашательская позиция педагога может сделать существующую педагогическую проблему менее значимой для родителей.

**10. Не провоцировать конфликты.** Педагог избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать все вышеперечисленные правила общения с родителями



## Памятка

### Рекомендации педагогам в общении с родителями воспитанников

МБДОУ Д/С №139 "Чебурашка"

