

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД № 139 «ЧЕБУРАШКА»**

670002, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Комсомольская, д.20 тел. (3012) 44-05-70, 44-50-07
cheburashka139@mail.ru

ИНН 0326004314 КПП 032601001 БИК 048142001 л/с 10101380 р/с 40204810600000000304

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

22 декабря 2021 г. было проведено анкетирование родителей на тему: «Удовлетворённость работой дошкольного образовательного учреждения», в анкетировании приняли участие 82 родителя, что составляет 41,6% от общего числа воспитанников.

Цель анкетирования:

Выявить уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ДОУ и его педагогического коллектива, качеством условий пребывания в ДОУ. Анкета анонимная.

Был проведен анализ анкетирования и подведены итоги:

№	Вопрос	Ответы			Комментарии к ответу «Не в полном объеме»
		Да	Нет	Не в полном объеме	
1. Степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ					
1.1	Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка?	81/98,7%	-	1/1,3%	
1.2	В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка	76/92,7%	1/1,3%	5/6,1%	
1.3	Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях /не реже раза в году/?	78/95,1%	0/0%	4/4,9%	
1.4	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении /о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.д./?	79/96,3%	0/0%	3/3,7%	

1.5	Учреждение обеспечивает доступность выбора для детей (по усмотрению родителей) достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования	75/91,5%	1/1,3%	6/7,3%	
1.6	Считаете ли Вы, что Учреждение обеспечивает индивидуально – личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе?	79/96,3%	0/0%	3/3,7%	
1.7	Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развития и воспитания вашего ребенка : - сайт организации, газета, выпускаемая ДОУ, устные советы педагогов, стендовая информация, группа в социальных сетях и другое. Иные предложения разместите, пожалуйста, в комментариях.	78/95,1%	1/1,3%	3/3,7%	
ИТОГО		78/95,12%	0,43/0,53%	3,57/4,35%	
2. Степень удовлетворенности качеством условий пребывания в ДОУ					
2.1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	82/100%	-	-	
2.2	Удобен ли для Вас режим работы детского сада?	71/86,6%	2/2,5%	9/10,9%	
2.3	Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?	71/86,6%	-	11/13,4%	
2.4	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	70/85,4%	5/6,1%	7/8,5%	
2.5	Удовлетворены ли вы уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест	71/86,6%	2/2,5%	9/10,9%	

	проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка?				
2.6	Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально – технической базы и организации работы Учреждения	68/82,9%	5/6,1%	9/11%	
2.7	Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку?	-	82/100%	-	
ИТОГО		73,5/89,6%	2/2,6%	6,4/7,8%	

Можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет: **степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ** - 78/95,12%, не удовлетворены – 0,43/0,53%, не в полном объеме – 3,57/4,35%. **Степень удовлетворенности качеством условий пребывания в ДОУ** – 73,5/89,6%, не удовлетворены - 2/2,6%, не в полном объеме – 6,4/7,8%.

Так, например, родителей волнуют такие вопросы: разрушенное асфальтированное покрытие прилегающей территории, утепление фасада детского сада, площадка для сбора ТБО вблизи территории детского сада, материально-техническое обеспечение детского сада в целом.

В целом, большинство родителей позитивно оценили работу детского сада и выразили пожелание развиваться дальше, улучшать материально-техническую базу учреждения.

Использование разнообразных форм взаимодействия с семьей, учет мнения родителей, общение с ними позволяет внести коррективы в работу коллектива детского сада. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей. Внедряются ФГОС ДО, активно используются педагогами новые технологии в работе, учитываются социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей. Родители принимают участие в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей вместе с детьми в реализации проектов по ЗОЖ, семейным традициям, благоустройству участков и оформлению групп МБДОУ и т.д.).

Заведующий МБДОУ № 139 «Чебурашка» Белова Г.И.

