

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД № 139 «ЧЕБУРАШКА»**

670002, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Комсомольская, д.20 тел. (3012) 44-05-70, 44-50-07
cheburashka139@mail.ru
ИНН 0326004314 КПП 032601001 БИК 048142001 л/с 10101380 р/с 40204810600000000304

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

12 ноября 2020 г. было проведено анкетирование родителей на тему: «Удовлетворённость работой дошкольного образовательного учреждения», в анкетировании приняли участие 72 родителя, что составляет 38% от общего числа воспитанников.

Цель анкетирования:

Выявить уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ДООУ и его педагогического коллектива, качеством условий пребывания в ДООУ. Анкета анонимная.

Был проведен анализ анкетирования и подведены итоги:

№	Вопрос	Ответы			Комментарии к ответу «Не в полном объеме»
		Да	Нет	Не в полном объеме	
1. Степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ					
1.1	Вы получаете информацию о целях, задачах, программе дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка?	71/98,6%	-	1/1,4%	
1.2	В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка	60/83,3%	2/2,7%	10/14%	
1.3	Вы имеете возможность обсудить с сотрудниками ДОУ успехи детей на совместных родительских собраниях /не реже раза в году/?	68/94,4%	1/1,4%	3/4,2%	
1.4	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении /о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении, дисциплине, питании, гигиенических процедурах и т.д./?	70/97,2%	1/1,4%	1/1,4%	

1.5	Учреждение обеспечивает доступность выбора для детей (по усмотрению родителей) достаточного количества программ дополнительного дошкольного образования	55/76,3%	5/7%	12/16,7%	
1.6	Считаете ли Вы, что Учреждение обеспечивает индивидуально – личностное развитие Вашего ребенка и формирование у него комплекса качеств готовности к обучению в школе?	67/93%	1/1,4%	4/5,6%	
1.7	Эффективны ли следующие способы получения информации по вопросам развития и воспитания вашего ребенка : - сайт организации, газета, выпускаемая ДОУ, устные советы педагогов, стендовая информация, группа в социальных сетях и другое. Иные предложения разместите, пожалуйста, в комментариях.	65/90,2%	3/4,2%	4/5,6%	
ИТОГО		65/90,4%	2/2,6%	5/7%	

2. Степень удовлетворенности качеством условий пребывания в ДОУ

2.1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	99/99%	-	1/1%	
2.2	Удобен ли для Вас режим работы детского сада?	71/71%	15/15%	14/14%	
2.3	Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в детском саду?	89/89%	5/5%	6/6%	
2.4	Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и потребностей	63/63%	20/20%	17/17%	
2.5	Удовлетворены ли вы	55/57%	12/12%	33/33%	

	уровнем благоустройства и оснащенности прилегающей к зданию территории и мест проведения прогулок детей, обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка?				
2.6	Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально – технической базы и организации работы Учреждения	54/54%	24/24%	22/22%	
2.7	Сталкивались ли Вы с невежливым или с недоброжелательным поведением работников Учреждения по отношению к Вашему ребенку?	3/3%	97/97%	-	
ИТОГО					

Можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

степень удовлетворенности качеством образования в ДОУ - 65/90,4%, не удовлетворены - 2/2,6%, не в полном объеме - 5/7%. **Степень удовлетворенности качеством условий пребывания в ДОУ** - 59/82,2%, не удовлетворены - 7/9,3%, не в полном объеме - 6/8,5%.

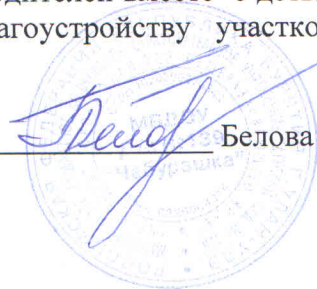
Так, например, родителей волнуют такие вопросы: разрушенное асфальтированное покрытие прилегающей территории, утепление фасада детского сада, площадка для сбора ТБО вблизи территории детского сада, материально-техническое обеспечение детского сада в целом.

В целом, большинство родителей позитивно оценили работу детского сада и выразили пожелание развиваться дальше, улучшать материально-техническую базу учреждения.

Использование разнообразных форм взаимодействия с семьей, учет мнения родителей, общение с ними позволяет внести коррективы в работу коллектива детского сада. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей. Внедряются ФГОС ДО, активно используются педагогами новые технологии в работе, учитываются социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей. Родители принимают участие в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей вместе с детьми в реализации проектов по ЗОЖ, семейным традициям, благоустройству участков и оформлению групп МБДОУ и т.д.).

Заведующий МБДОУ № 139 «Чебурашка»



Белова Г.И.